



成功案例



以前，擴展一個新據點至少得花費30~50萬新台幣，為期兩個月的採購、測試與安裝核心系統，現在，只要開通雲端服務即可使用，在不增加營運(資訊)成本的狀況下大幅提升業務擴展能力。

許倉豪
資訊部專案經理

SmartCLOUD™ 助力 萬泰國際物流縮短50%維運 & 30%監管時間

萬泰國際物流以中信國際電訊CPC SmartCLOUD™取代傳統機房、集中化核心系統服務，以及優化營運流程，提供客戶更高品質、彈性且高效的物流體驗服務。

萬泰國際物流成立於1995，公司總部位於台北，在東北亞、東南亞、中南亞、歐洲、非洲、大洋洲、南美洲與北美洲等世界各地設立超過90個分公司與分支機構，全球員工人數更超過3,000人，全球代理網絡超過600家。作為全球領先物流業者，萬泰國際物流先後榮獲許多獎項的肯定，如天下雜誌評選為服務業前500大企業、中華徵信所評定的運輸輔助業前6大企業、海空運通過「優質企業AEO」認證、財政部台北關稅局核定優良報關業者，以及中華、長榮、國泰、港龍等航空業者的百萬美元績優代理商等。

版圖拓展全世界 營運三挑戰

隨著業務的擴展，萬泰國際物流的營運版圖擴展到全世界，不過，因為各個據點的成立時間不一，導入的企業資源規劃(Enterprise Resource Planning: ERP)系統不一，因此，無法即時掌握各據點的營運狀況等資料。面臨的挑戰為三大方向：

挑戰一：分散管理問題多

無法即時掌握各個營運據點的現況。由於之前各個據點使用的核心系統不一，因此，只能透過Excel表格彙整來自各個據點的營運資料，不僅費時，也無法即時掌握各地營運狀況、加快決策下達速度。

挑戰二：新據點如何快速複製？

無法即時回應市場需求。傳統資訊系統架構無法快速橫向擴充，因此，每當一個新的需求出現、或者是要成立新據點時，萬泰國際物流資訊部至少得花2個月左右時間採購、安裝核心系統，無法快速回應市場需求，甚至是出現業務已經簽單進來，但因系統卻還沒上線或者是需要調整而無法開始動工。

挑戰三：IT人力難突圍Duty Work

員工生產力有待提升。在採用雲端服務前，萬泰國際物流資訊部同仁必須花費許多時間定期維運伺服器、儲存設備與網路設備等資訊設備，無法將心力放置於最核心的系統開發與維運、極大化員工生產力，導致資訊服務成效有限。

➤ 服務在地 連接全球的數智通訊服務伙伴

中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™解決方案，提供前所未有的彈性和可擴展性，讓大小不同的企業都能以最短的時間和最少的負擔，快速部署任何規模的服務。客戶可彈性配置關鍵的IT資源來處理業務難題，包括中央處理器、記憶體及儲存配置，並確保他們均經過高度安全的連結保護，以及維持數據的完整性。SmartCLOUD™解決方案能與我們其他的產品和服務互相融合，並配合中信國際電訊CPC高有效性的尖端互聯網數據中心一起運作，幫助企業IT基建的延伸。



智勝一籌

靈活高效

表現出眾

創新 · 不斷 Innovation Never Stops



為突破三大挑戰，萬泰國際物流決定將原先的分散式系統架構調整為集中式架構，以先進的雲端服務為基礎，將三套企業資源規劃系統彙整為一套，用單一系統平台分析各式數據資料，其後，將進一步透過應用程介面整合產業鏈上各個夥伴的數據資料，以自動化流程實踐智慧物流。

考量首選穩定、彈性及國際化分布在地支援

「將ERP搬到中信國際電訊CPC SmartCLOUD™後，便讓業務擴展速度加快許多，同時，可以更快、更好的因應市場需求做即時調整。」萬泰國際物流資訊部專案經理許倉豪說，為有效解決分散的營運管理，萬泰國際物流經過長時間驗證、測試，最終採用位於台北與上海機房的中信國際電訊CPC SmartCLOUD™自家傳統機房，達到集中化核心系統服務，以及優化營運流程，提供客戶更高品質、彈性且高效的物流體驗服務。

萬泰國際物流十分重視雲端服務平台在系統效能、平台功能、系統(資料)備援、資訊安全防護、環境轉移、服務層級協定與維運管理等面向的表現，經過長時間的在線測試，確認中信國際電訊CPC的服務完全符合未來規劃——高可用性、穩定性、安全性且可彈性調變的平台確保營運服務的永不中斷。

再者，萬泰國際物流的營運據點分散在世界各地，因此，在選擇合作夥伴時，合作夥伴能否在中國與東南亞等世界各地提供在地支援服務，尤其關鍵，事實上，這也是中信國際電訊CPC會雀屏中選的原因，該公司除在台灣(台北與台中)、日本(東京)、新加坡、中國(北京、上海與廣州)、香港、德國(法蘭克福)、美國(洛杉磯)與南非等18個地方設立雲端中心，提供7*24小時的專業管理服務，在全球超過140個據點提供顧問諮詢與技術支援服務，讓萬泰國際物流可以無後顧之憂地擴展業務服務。

CPC專人專看+即時技術支援 IT專注數據分析

2017年底，已把核心系統遷到中信國際電訊CPC SmartCLOUD™，僅留檔案、網頁與郵件等服務在本地機房維運。透過將多套核心系統彙整成一套並且搬遷到中信國際電訊CPC SmartCLOUD™(台北雲)，萬泰國際物流不僅可以在單一平台即時管控各項營運業務，還可以大幅縮短決策下達時間，極大化營運業務績效。卓越的營運績效，讓萬泰國際物流進一步擴大應用範疇，在2017年將上海的核心系統也搬到中信國際電訊CPC的上海雲，之後，將進一步將位居東南亞地區的分公司核心系統也搬到中信國際電訊CPC台北雲，以單一平台集中化管理與營運相關的核心系統。由於核心系統已經遷移到中信國際電訊CPC，資訊部再也不用花費許多資金與資源管理與維護伺服器、儲存設備等機房設備，可以將時間用在其它更關鍵的作業上。「不用花費時間維護機房後，同仁們可以更專精的研究資料庫管理與數據分析等有助於營運業務的工作，大幅提升同仁們的生產力。」許倉豪面帶微笑的說，同時降低30%網路頻寬的安全防護與監管時間，由於中信國際電訊CPC會提供網路頻寬與對應的安全監控報表，因此，機房管理人員不用花時間監控即可確保網路頻寬效能與安全。

更重要的是達到降低營運成本與提升業務擴展能力。他舉例說明，以前擴展一個新據點至少得花費30~50萬新台幣，為期兩個月左右的時間採購、測試與安裝核心系統，現在，只要開通雲端服務即可使用。舉例來說，萬泰國際物流決定開設柬埔寨分公司時，可直接在中信國際電訊CPC SmartCLOUD™開通核心系統，讓柬埔寨分公司的同仁可以在第一時間處理各項營運業務。

資料採礦 (Data Mining) 藉此優化營運績效

將台灣、中國與東南亞的核心系統搬遷到中信國際電訊CPC SmartCLOUD™後，萬泰國際物流的下一步是將歐美等其它據點的核心系統逐漸搬遷到中信國際電訊CPC，逐步建立即時營運資料分析以優化業務流程與加速決策下達速度，等到內部資料分析機制完善後，還會進一步串聯產業鏈夥伴的數據資料，提供以客戶需求為依歸的智慧物流服務。