



## 成功案例



### Mainetti Group [www.mainetti.com](http://www.mainetti.com)

“當我們需要快速調整業務策略，以應對急速變化的市場環境時，中信國際電訊CPC主動協助我們提供及時的網絡連接和安全解決方案。”

Albert Yuen先生  
高級 IT 經理

## 中信國際電訊CPC網絡服務和行為分析（Secure AI）解決方案為Mainetti開創新機遇

當疫情肆虐全球，中信國際電訊CPC協助Mainetti 集團快速、安全及無縫地實踐新的營運策略，包括：實現新商機、優化網絡連接以確保員工可在家辦公、以及其他新的企業措施。

“Mainetti集團擁有超過60年歷史，一直是全球最受尊敬和知名的零售和服裝品牌，是客戶值得信賴的合作夥伴。它亦是世界上最具規模的衣架生產公司，並向業界引入可持續實踐的創新方案，開創了衣架回收和循環再用的先河，確保其領導地位。目前集團在6大洲的90個地點擁有6,000多名員工，業務和產品組合多元化，包括產品包裝、品牌設計、供應鏈管理和無線射頻辨識（RFID）解決方案，以及嶄新推出的健康和安全的產品系列。”

### 線上線下的新威脅

隨著新冠肺炎（COVID-19）疫情的影響席捲全球市場，Mainetti與眾多公司一樣，面臨前所未有的多重挑戰。疫情除了改變全球零售消費者的購物模式，影響Mainetti的企業客戶外，Mainetti的員工亦因社交距離措施和實施在家工作的政策，加上供應鏈和其他業務運作受到中斷，無法正常工作。與此同時，Mainetti必須盡快找到應對環境急劇變化的最佳方法。

Mainetti的管理層意識到，以其Mainetti獨特的質量管理和有關可持續發展的專業知識，公司完全有能力研發和生產口罩，以滿足市場對防疫產品突然湧現的巨大需求。不過在疫情衝擊下，建立新的生產線儼然是一個艱辛的任務。

➤ 服務在地 連接全球的數智通訊服務伙伴

TrueCONNECT™為企業提供安全可靠以及無縫的企業網路服務。該專用網路託管服務採用多協議標籤交換(MPLS)技術，將多個網路據點以安全高效的方式連結起來，供各類企業關鍵應用如數據、語音和視訊應用，配合多重服務等級(CoS)為資料流量作優先分類，同時確保服務品質(QoS)。TrueCONNECT™亦支援IPv6標準，應用混合雙堆疊技術，使IPv4和IPv6資料可同時傳送，支援需連續IP位址的網路應用。

TrustCSI™一系列託管式安全解決方案，由擁有安全認證的專家團隊管理，配合中信國際電訊CPC安全運作中心(SOC)24x7全天候的監察，針對不斷湧現的網絡威脅，為企業提供應業務獨特需要而設的解決方案。

## 創新 · 不斷 Innovation Never Stops



中信國際電訊CPC幸而在此緊急的情況下為Mainetti提供協助。Mainetti採用中信國際電訊CPC的私人網絡解決方案TrueCONNECT™ Premium已有七年，他們的業務和技術專業團隊建議Mainetti快速設置TrueCONNECT™ Express 遙距接入方案，配合現有的企業網絡服務，以應付驟然急增的遙距訪問需求。

### 快速部署應對急速變化

「一切事情都需要急速處理。」Mainetti高級 IT 經理 Albert Yuen 形容當時面臨艱巨挑戰，「我們突然要處理許多突發的業務轉變，包括讓我們所有的員工需要在家工作；同時還需要配合新增的口罩生產線。我們很幸運中信國際電訊CPC已經備有我們需要的解決方案。TrueCONNECT™ Express 方案快速解決了因所有員工在家工作而造成的頻寬資源問題，對我們的 IT 團隊得以減輕負擔。」

在新冠疫情肆虐下，Mainetti需要加快速度抓緊口罩市場的機遇，並確保企業在高信息安全水平下暢順運作，不受中斷。為了在方便業務營運和安全保護之間取得平衡，Mainetti決定部署TrustCSI™ Secure AI，透過用戶和企業行為分析，增強企業基礎設施的保護。

### 全面保護員工遙距接入和企業資產

「我們非常認同TrustCSI™ Secure AI解決方案對我們有著很大幫助。」Albert補充，「公司內部只有一個小型 IT 團隊，同時要兼顧全體員工進行在家工作的安排，因此我們的系統更容易遭受到潛在的網絡威脅。除了疫情，我們不希望因為

任何網絡中斷、損壞或知識產權盜竊等問題，帶給我們更多的信息安全憂慮。幸而TrustCSI™ Secure AI 使用人工智能技術全面保護我們整個業務團隊，不會增加我們IT 團隊的負擔，並確保安全性。」

TrustCSI™ Secure AI利用「用戶和企業行為分析 (UEBA)」的人工智能技術，通過主動及持續偵測各種異常動靜，以行為分析方法及先進的機器學習運算法，快速識別和消除攻擊，包括過往無法偵測的「零日攻擊」。TrustCSI™ Secure AI的自我學習機制，能快速及精準地分辨正常與異常企業網絡行為並識別細微的偏差，大大縮短壓制威脅的時間，同時限制攻擊的範圍和阻截的成本。

### 現在和未來的創新合作夥伴

「在短短三個月內，我們成功地建立了口罩生產線，並取得國際質量認證，」Albert指，「如果沒有順暢和受到充份保護的通訊協作基礎設施，我們的努力都會付諸流水。我認為TrueCONNECT™ Express和TrustCSI™ Secure AI令我們公司成功渡過從未遇過的關鍵時期，並開展我們的未來。」

Mainetti非常重視創新，這亦是中信國際電訊CPC一直堅持的理念，雙方一直致力通過創新思維提升業務及創造更佳績效。儘管目前面對疫情壓力，Mainetti仍能全面運營，享受嶄新擴展的健康和安全產品線所帶來的回報，他們期望可在其成功的基礎上再接再厲，並繼續讓中信國際電訊CPC 的專業知識和技術支持未來的業務增長。