



成功案例



正崴精密工業股份有限公司
www.foxlink.com

「由於正崴所有內部同仁都必須連線到台灣來存取資料，網路延遲性是最關鍵的問題；因此，在最後決定採用了安全、穩定、以及高品質的TrueCONNECT™ MPLS VPN網路服務作為正崴的網路基礎架構。」

李慶蒼
資訊部經理

知名整合機光電領導廠商正崴集團 強化企業網路基礎架構 創造競爭優勢

持續拓展產品與事業群的正崴，採用中信國際電訊CPC的高品質TrueCONNECT™網路服務，透過穩定、低延遲及高速的網路與海外分公司連線，並交換研發與生產資料，為正崴提供最穩固且強大的網路基礎架構環境，進而提升員工生產力及傳輸效率。

「正崴集團從1986年開始以生產連接器與連接線產品起家，發展至今已延升到無線通訊及光學產品，以機光電整合為主要發展目標，建立多元化產品組合。該總部位於台北土城，主要據點分佈在中國大陸與台灣。自2009年開始，正崴轉投資3C電子產品零售通路，零售通路版圖更從台灣延伸到香港、中國大陸、韓國、日本及美國等地，並於2011年9月起宣佈成立「通路事業群」，以積極耕耘通路業務。」

穩定、可靠、低延遲，導入高品質MPLS VPN服務提升效率

正崴資訊經理李慶蒼表示：「由於所有內部同仁都必須連線到台灣來存取資料，網路延遲性可說是我們最大的痛。」也因此，網路的穩定性及速度即成為致勝關鍵；正崴在2009年，經過仔細縝密評估市場上各家網路服務供應商的解決方案之後，決定採用中信國際電訊CPC的TrueCONNECT™ MPLS VPN網路服務作為正崴的網路基礎架構。

「中信國際電訊CPC的服務據點覆蓋全球，同時TrueCONNECT™ MPLS VPN網路服務所採用的是多協議標籤交換虛擬專用網路技術，其安全性與穩定性原本就比一般的VPN還要來得優異，再加上其服務可依照客戶需要，將網路流量分成不同服務等級(CoS)作優先排序，可確保符合服務水準保證(QoS)；並且能支援IPv4及IPv6雙標準，無論是安全性、穩定性以及網路連線品質等，都是絕佳的選擇。」正崴資訊經理李慶蒼更說：「我們使用TrueCONNECT™

➤ 服務在地 連接全球的數智通訊服務伙伴

TrueCONNECT™為企業提供安全可靠以及無縫的企業網路服務。該專用網路託管服務採用多協議標籤交換(MPLS)技術，將多個網路據點以安全高效的方式連結起來，供各類企業關鍵應用如數據、語音和視訊應用，配合多重服務等級(CoS)為資料流量作優先分類，同時確保服務品質(QoS)。TrueCONNECT™亦支援IPv6標準，應用混合雙堆疊技術，使IPv4和IPv6資料可同時傳送，支援需連續IP位址的網路應用。



靈活



高效



安全

創新 · 不斷 Innovation Never Stops



MPLS VPN，其服務相當穩定可靠，同時網路延遲性也大大降低，而且只需與單一窗口聯絡，十分符合正崴的網路需求。」

此外，正崴也採用了TrueCONNECT™ MPLS VPN的備援服務，當主線路出現問題能馬上啟用備援線路，以維持網路的正常服務；並且透過雙線高可用性功能，平日由兩條線路分擔正崴的網路流量，如果其一線路發生故障，另一條線路會自動暫時承擔所有的流量，讓正崴的業務運作不會中斷。除了使用TrueCONNECT™網路服務之外，也搭配廣域網路優化管理服務，可將公司內部龐大的資料快速傳輸。

TrueCONNECT™廣域網路優化管理服務，優化網路並加速資料傳輸

在過去，正崴與其海外的分公司日常傳送資料量相當龐大，以電子郵件為例，研發人員時常需要互相傳遞極為龐大的圖檔，不僅造成網路頻寬的負擔，內部同仁也常常在漫長的等待中耗費時間同時降低工作效率。因此，正崴導入了中信國際電訊CPC的TrueCONNECT™廣域網路優化管理服務來提升網路使用與管理效能，以提高員工生產力。

正崴資訊經理李慶蒼表示：「採用廣域網路優化管理服務之後，可直接快取重複性資料而不耗費網路頻寬進行傳送，對於傳遞大量資料的延遲性獲得了相當大的改善。以10 GB檔案量為例，相同的網路頻寬採用廣域網路優化管理服務之後，可傳送多三倍的資料量。」

TrueCONNECT™廣域網路優化管理服務極具成本效益，無需額外投資高昂的加速器設備、更無需花費時間來修改IT架構及應用程式與路由器的設定，簡易方便，真正地協助正崴減低運作成本。

以客為先的服務精神，國際品質及管理標準備受肯定

中信國際電訊CPC除了協助正崴佈署高品質的網路架構之外，更重要是積極的服務態度以及透明的處理方式 - 「以客為先」的服務精神。正崴資訊經理李慶蒼表示：「透過中信國際電訊CPC作為單一服務窗口，能夠在問題發生時，馬上確認問題環節以及排除障礙，並且提供本地技術支援團隊、24小時電話專線/電郵支援服務，以及全天候的網路操作中心(NOC)協助正崴進行網路監控。這不但使我們不用花費大量人力與成本自行維運網路硬體設備，更讓我們能夠更專注在核心系統開發與維運上。」

中信國際電訊CPC一直為客戶提供卓越的服務和高水平的服務質量，榮獲包括ISO 9001、14001、20000、27001、27017等五項國際認證，讓正崴完全信任地將網路架構交給中信國際電訊CPC來管理。而隨著企業成長所帶來的IT需求，中信國際電訊CPC不斷地持續創新產品與服務，協助正崴走向更具競爭優勢的領導地位。