



成功案例



千附實業股份有限公司
www.chenfull.com.tw

「中信國際電訊CPC商業合作夥伴泰富國際網絡提供專業網絡、信息安全管理等DICT整合服務，不僅大幅提升網絡管理便利性，同時滿足業務對連網速度要求；全天候不間斷的網絡、信息安全維運服務，協助達成國際供應鏈規範要求。令人滿意的專業團隊服務，讓我們能放心地交給泰富國際網絡團隊協助維運。」

邱紹正
千附實業總管理處資訊部副理

千附實業導入中信國際電訊CPC商業合作夥伴泰富國際網絡的DICT整合服務實現網絡、信息安全管理可視化、智慧化的維運管理

TrueCONNECT™ Hybrid智能混合廣域網(SD-WAN)整合SIEM功能與智能管理平台，配合24/7 SOC信息安全管理服務，落實信息安全威脅的主動防範與告警阻斷

「千附實業1982年成立於台中，是全球著名的製鞋設備供應商，秉持著「誠信、積極、創新、突破」的經營理念，於1986年投入航太精密加工行列，成為當時國防部航發中心的衛星工廠。本著在機械、電控、自動化和系統整合的設計研發能量，持續延伸到高科技產業的設施工程系統、包括水資源回收工程和海水淡化廠的興建與營運、航太零組件等整合服務，以優異的製程能力協助許多知名客戶打造全球化製造平台。並於2020年成立千附精密，不僅是重要的航太精密零組件供應商，也是許多知名光電和半導體設備商主要零組件供應商。」

據點應用流量暴漲 影響核心業務運作

千附實業事業眾多，涉及技術層面專精且廣，為提升貼近客戶服務效率，全台灣共設置13個網絡據點。隨著業務成長以及雲端應用增加，主站點流量常於短時間內暴增，導致頻寬滿載、連線緩慢，遇到問題時僅能透過電話溝通，無法獲得即時回覆處理及改善。此外，因據點逐年增加，維運架構越趨複雜，IT人員在既有架構下無法判斷網絡頻寬應用是否與業務相關，僅能增加頻寬解決連線緩慢問題，使得成本持續上升，也無法落實維運管理。

智能網絡SD-WAN降本增效 提升團隊維運效率

為突破困局，千附實業在泰富國際網絡協助下導入智能混合廣域網TrueCONNECT™ Hybrid (SD-WAN)，於全台灣13處據點全部啟用SD-WAN服務，短時間內實現網絡架構革新，成功改善累積已久的網絡超載問題。千附實業資訊部副理邱紹正指出，TrueCONNECT™ Hybrid堪稱性價比最高的網絡連線架構，現行的設計讓企業運作「降本增效」，不但讓網絡成本大幅降低，同時倍增的頻寬讓網絡資源更充裕，達到最佳傳輸效果。

➤ 服務在地 連接全球的數智通訊服務伙伴

TrueCONNECT™為企業提供安全可靠以及無縫的企業網路服務。該專用網路託管服務採用多協議標籤交換(MPLS)技術，將多個網路據點以安全高效的方式連結起來，供各類企業關鍵應用如數據、語音和視訊應用，配合多重服務等級(CoS)為資料流量作優先分類，同時確保服務品質(QoS)。TrueCONNECT™亦支援IPv6標準，應用混合雙堆疊技術，使IPv4和IPv6資料可同時傳送，支援需連續IP位址的網路應用。

中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™解決方案，提供前所未有的彈性和可擴展性，讓大小不同的企業都能以最短的時間和最少的負擔，快速部署任何規模的服務。客戶可彈性配置關鍵的IT資源來處理業務難題，包括中央處理器、記憶體及儲存配置，並確保他們均經過高度安全的連結保護，以及維持數據的完整性。SmartCLOUD™解決方案能與我們其他的產品和服務互相融合，並配合中信國際電訊CPC高有效性的尖端互聯網數據中心一起運作，幫助企業IT基建的延伸。

創新 · 不斷 Innovation Never Stops



TrueCONNECT™ Hybrid提供中央網上系統管理平台，透過廣域網流量可視化，結合零接觸部署特性，IT人員可以於平台上一鍵設定與管理據點，並能依據應用重要性配置流量，免去逐一硬件設備配置，有效提升團隊維運管理效率；其次，透過動態多路徑的優化配置功能，可自動分配最佳傳輸路徑，確保應用連線品質，讓千附總部與十二個分支據點能順暢、頻繁地舉行高品質且穩定的線上會議，滿足大量的混合辦公協作需求。

NIST SP800-171A規範 數碼足跡成挑戰

千附實業自從1986年成立精密製造事業單位，歷經20多年經驗累積與技術能力提升，於2011年正式進入美國軍工產業供應鏈。隨著日益頻繁和多樣性網絡攻擊增長，為符合供應鏈要求提升企業營運韌性，導入美國國防部DIBCAC所要求的NIST SP800-171A規範要求。邱紹正副理表示：「導入規範的過程中，掌握使用者的數碼足跡為最具挑戰的項目之一。不僅所有網絡傳輸設備必須符合國際品牌規格，管控系統使用者紀錄都必須收集log資訊並加以匯整並且分析。考量作業流程以及合規性，千附實業開始評估自建SOC(安全運作中心)或尋求外部服務供應商的可行性。

複製服務成功經驗 達成國際信息安全規範要求

考量先前智能網絡SD-WAN的良好服務經驗，得知泰富國際網絡提供國際級24/7 SOC信息安全監察及管理服務，請泰富國際網絡團隊針對需求提供信息安全防護規劃。歷經半年PoC驗證(PoC, Proof of Concept)服務，審慎評估成本效益以及人力維運後，千附實業導入TrustCSI™ MSS 託管式安全服務，協助完成NIST SP800-171A信息安全規範要求。

邱紹正副理表示，TrustCSI™ MSS信息安全管理服務包含SIEM日誌收集與事件關聯分析功能，結合24/7 SOC專業信息安全維運團隊，提供透視化智能管理平台，能即時監控並能依據風險等級告警及提供相對應的處理建議，有效強化信息安全告警準確性並減少誤報。藉由每次月報與季度安全事件報告，提供持續優化信息安全防護藍圖建議，滿足不同信息安全規範、法規的各項監管所需。邱紹正副理分享印象深刻的是，導入過程中，因部分系統原廠支援性不足，log資料無法收集到SOC安全運作中心，經由泰富國際網絡團隊專家協助，在沒有增加額外費用的情況下，有效排除資料數據收集問題。此外，團隊在PoC驗證過程中，排除偵測到的潛伏威脅，團隊專業且即時的服務，大幅減輕資訊部員工的壓力，讓IT團隊可以更專注在公司營運系統開發的核心工作上。

貼心服務與客同行 專業DICT服務夥伴

邱紹正副理強調，由於千附實業的專案有嚴格時程目標，為了能確保進度順利，泰富國際網絡迅速調動資源與團隊協助，讓千附規模較大的據點優先上線，在不影響公司日常的營運作業、管理流程下，按部就班移轉應用服務。隨著SD-WAN與信息安全託管服務陸續導入，千附實業透過ManagedCONNECT一站式多功能服務管理平台，隨時查詢網絡資源配置與信息安全事件摘要，強化企業IT部門決策效率；結合網絡運作中心NOC、安全運作中心SOC 24/7小時全天候技術支援，泰富國際網絡團隊令人讚賞的實時服務不僅大幅地提升IT部門維運效率，更展現IT部門在公司安全營運的貢獻與價值。

泰富國際網絡體現靈活、彈性又貼心的客製化DICT整合服務，在網絡、信息安全服務導入的前期諮詢、中期評估、後期移轉都展現高度的專業與豐富的經驗，讓千附實業深刻感受到是值得信賴的夥伴，能放心將公司IT網絡、信息安全等維運交由他們專業團隊託管。