CITIC TELECOM CPC

SmartCLOUD™ Professional Service

Teie IT-tegevuse täielik haldamine ja tugi SmartCLOUD™-is

Keegi ei tunne SmartCLOUD™-i paremini kui meie. Miks mitte lasta CITIC Telecom CPC asjatundjatel aidata teil selle kogu potentsiaali ära kasutada? Meie sertifitseeritud eksperdid tulevad toime ka kõige keerulisemate pilvelahendustega.

SmartCLOUD™ Professional Service toetab igas suuruses ettevõtteid väga paljudes tegevusvaldkondades. Aitame klientidel plaanida ja luua oma ettevõtte unikaalsetele vajadustele sobivaimad lahendused ning jätkame tihedat koostööd projekti evitamisest pikaajalise IT-toe pakkumiseni. See säästab teenuseosutajate vahetamisega seotud ajakulu ja riske ning suurendab säästu veelgi. CITIC Telecom CPC eksperdid hoolitsevad kõige eest, mis on seotud pilve, operatsioonisüsteemide (OS) ja rakendustega, et teie saaksite keskenduda oma ettevõttele.

EELISED

- Konsultatiivne disainiprotsess, et iga klient saaks täpselt oma soovidele ja vajadustele vastava lahenduse pilvest OS-i ja rakendusteni välja
- Professionaalne konsultatsioon süsteemi konfigureerimise ja veaotsingu asjus ning muu tehniline tugi ja soovitused
- 24-7 teenuseseire ja ennetavad hoiatused e-posti ja telefoni teel ning pikaajaline tugi teie IT-tegevusele
- Rahvusvahelistes pilvandmetöötlus-, infoturbe- ja süsteemijuhtimisprogrammides 100% sertifitseeritud inseneride ja tugitiimide pakutav kõrgetasemeline tugiteenus tagab teie ettevõtte süsteemide käideldavuse

IKT-partner, kellele võib loota

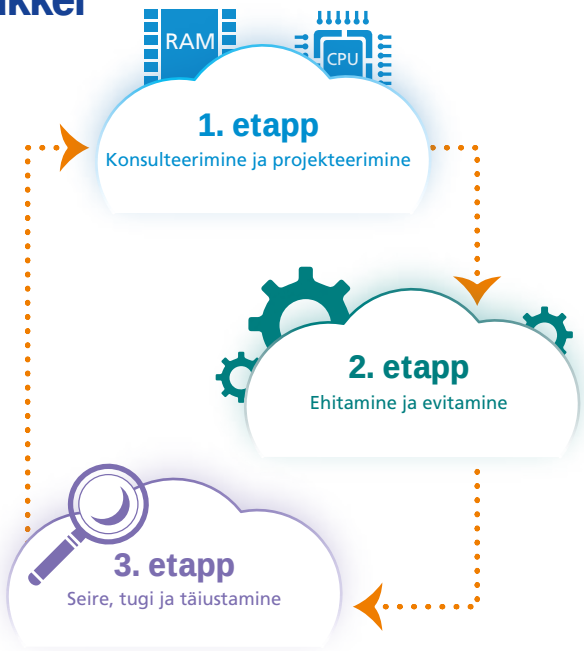
SmartCLOUD™ Professional Service

SmartCLOUD™ Professional Service'i elutsükkel

1 Meie pilvandmetöötluse spetsialistid kuulavad teie muresid ja eesmärke, teevad selgeks, mida teie ettevõte vajab, ning pakuvad asjatundlikku nõu lahenduste kohta, mis sobivad kõige paremini teie ettevõtte vajaduste ja plaanidega.

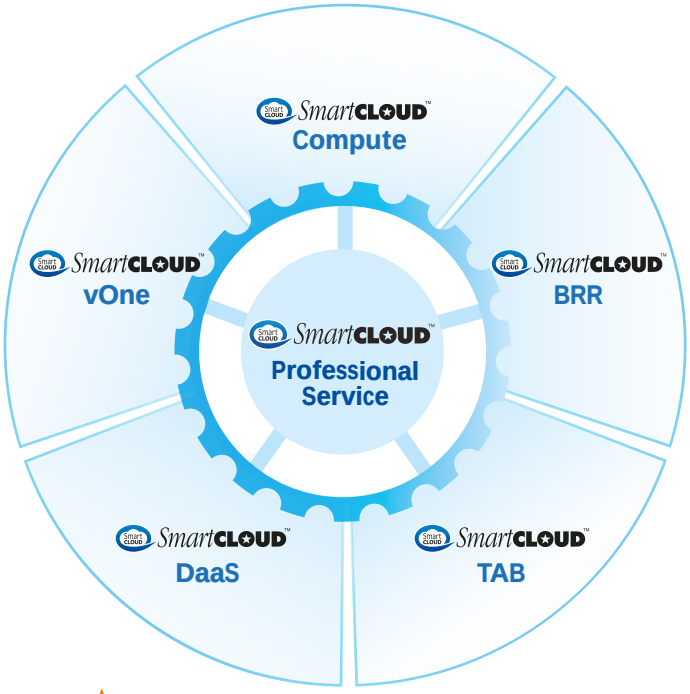
2 Professionaalne teenustetiim töötab koos teiega välja erilahenduse projekti alates visandist kuni lõpliku evitamiseni, mis hõlmab ka rakendusi. Viime juurutamise lõpule kiiresti ja hästi, et ettevõtte tegevuse halvangut minimeerida.

3 Pidev seire ja tugi meie piirkondlikelt SmartCLOUD™-i teeninduskeskustelt tagab meelerahu. Edastame teile ennetavaid hoiatusi ja nõuandeid, mille järgimine aitab teil ettevõtet kaitsta ning IT-süsteemide tulevaseks täiustamiseks valmistuda.



Usaldusväärse IKT-partneri toega terviklahendus

Lõimitav mitmesuguste CITIC Telecom CPC lahendustega



Rohkem väärtust kliendile

Meelerahu

CITIC Telecom CPC aitab pilve, operatsioonisüsteemide ja rakendustega seotud võimalikud probleemid kiiresti tuvastada ning sel viisil riske ja rikkeaegu minimeerida ning talitluspidevust ja käideldavust maksimeerida.

Optimeerige oma IT-investeeringud

Aitab süsteemi kasutamist tundma õppida ning koostada ressursiplaanid realistlike kuluhinnangutega. Toetab teie ettevõtte kasvavaid vajadusi teenustepaketi korrapärase ülevaatamisega.

Keskenduge oma põhitegevusele

CITIC Telecom CPC tervikteenuste pakett aitab vältida IT-teenuseosutajate vahetamisega seotud kulusid ning kõrvaldab IT-haldusega seotud aja- ja alternatiivkulu.

CITIC Telecom CPC

W: www.citictel-cpc.com
Aasia Vaikse ookeani piirkond: info@citictel-cpc.com
Euroopa ja SRÜ: info-eu@citictel-cpc.com

Hong Kong T: 852 2170 7101
Jaapan T: 81 3 5339 1968
Eesti T: 372 622 33 99
Poola T: 48 22 630 63 30
Taiwan T: 886 2 6600 2588
Malaisia T: 603 2280 1500
Läti T: 371 6721 4122
Venemaa T: 7 495 981 5676
Hiina (tasuta number): 400 880 1222
Singapur T: 65 6220 6606
Leedu T: 370 5264 4303
Holland T: 31 20 567 2000

SPS1812EN