

Smart CLOUD Professional Service 专业服务

全方位云时代下全面托管及支持您IT运作

云运算日趋成熟,不少企业都透过多方云服务供货商部署云端解决方案以处理其IT运营,令他们能够实时扩展和缩减应用系统、运算资源和实现数据移动性。 全方位云急速发展,但这同时亦增加监察和管理不同云平台的复杂性。

SmartCLOUD™专业服务会为客户规划和设计最合适的解决方案,以满足客户的独特需求。由整个项目的部署配置到日后的IT支持,我们与客户紧密合作,以节省管理时间及项目风险,更可为您减省成本。同时,我们的专家团队将全天候为您监察多方云服务平台、虚拟机(VM) 、操作系统(OS)及应用,让您可专注发展业务。立即选择SmartCLOUD™,让您的企业尽享最大竞争优势。

产品特点

- 从设计到部署、由云端至虚拟机、操作系统及应用 ,我们均会向客户提供专业咨询服务,确保方案能 满足您所有要求。
- 提供一系列的技术支持和建议、包括:系统配置及 故障排解。
- > 24x7全天候系统监察、IT技术支持;以及24x7电话及电邮主动预警。
- 专业服务的专家团队全部获取云端、网络安全及系统管理的国际认证,确保客户业务畅顺运作。

你最可信赖的信息技术方案伙伴

■■ Smart**CL&UD** Professional Service 专业服务



SmartCLOUD™专业服务的运作流程



我们的云技术专家会先了解您的 业务挑战、需求及目标,然后提 供专业可行的建议及跨云端平台 的解决方案。

专业服务团队会为您设计及定制 最合适的解决方案,从草拟到执 行都与您保持密切连系。我们采 用最佳实践方案,有效完成部 署,将业务影响减至最低。

SmartCLOUD™云服务中心遍及 各区域,您可安心尽享其带来的 24x7全天候监察及支持!我们 亦提供主动预警及已计划好的实 时修正措施,以保障您的业务运 作无间,并为持续优化作好准备。

全面服务组合带来卓越客户价值

SmartCLOUD™专业服务根据您的业务需求提供不同的监察和管理服务。

> 监察服务:



企业可选择我们的监察服务进行全 天候监察,支持在SmartCLOUD™ 平台上运行的操作系统(OS)及应用 程序。电子邮件通知客户,以便他 们可立即采取快速调查和行动。

VM管理服务:



支援多方云机

服务范围从SmartCLOUD™云平台扩展到客户的 VMware私有云和第三方公有云平台。





为客户提供云服务(VM)安装和配置,24x7全天候监 控和技术支持热线,以及管理各种云平台上的操作系 统和应用程序。

全面的运维报告



客户每月会收到标准监察报告,包括详细的每月监察 数据。 我们还为特选客户*提供监察分析报告,我们的 云技术专家会分析其数据并提供云平台的优化建议。

*特选客户为订购50个以上VM管理服务的企业客户。



- W: www.citictel-cpc.com
- ▼ 亚太区 info@citictel-cpc.com

香港 T: 852 2170 7101 日本 T: 81 3 5339 1968 爱沙尼亚 T: 372 622 33 99 俄罗斯 T: 7 495 981 5676

台湾 T: 886 2 6600 2588 马来西亚 T: 603 2280 1500 波兰 T: 48 22 630 63 30 荷兰 T: 31 20 567 2000

中国大陆 (Toll Free): 400 880 1222 新加坡 T: 65 6220 6606