



隨著疫症持續，企業的正常運作受到影響，遙距在家工作變成選項。不少企業事前沒應變計畫，大量用戶同一時間接入，導致基建不勝負荷。

訊服務商亦提供緊急的升級和接入方案，以便員工可從不同地點，連接到企業存取企業數據繼續工作；但是遙距接入，企業未必有大量流動的設備，安裝好遠端應用，供員工回家辦公，員工如何在家工作，甚至不同國家存取企業系統。

理論上，最快接入方式就是以「虛擬桌面技術」(VDI)，不過非所有企業都有配虛VDI基建，甚至沒足夠VDI系統資源，以供大量用戶同時接入。即使說，企業具足夠流動設備，亦未必有足夠遠程接入，例如VPN和SSL VPN授權。此外，員工遠程在家工作，如何提供安裝技術支援，亦是難題之一。

### 遠程工作需合安全規格

企業也要確保提供遠程之餘，確保系統安全，遵從合規的要求；員工家中的系統，未必具備合乎標準的病毒掃描和入侵保護，一旦接後就可能予黑客可乘之機，或病毒滲透機會。不少企業以VPN連接，也增加了受襲的機會；類似SSL VPN則先檢查客戶端是否有適當保護，嚴格限制用戶存取權，可為企業網絡提供較佳保護。

VDI快速配置企業的應用環境，供遠程存取和連接。最快速部署就是透過雲端服務，其中一個方案從雲端部署，快速向遠端用戶配置，用戶只要利用任何智能設備，都可即時連接到公司系統，操作不同應用系統。

近期多家電訊服務商推出優惠，協助受疫情影響的企業，恢復局部作業。不過，最快啟

# 中信電訊CPC應變方案

## 雲網融合遠程連接

動部署方式相信屬於以「雲網融合」，透過雲端應用和網絡技術結合，快速建立的應變方案。

其中透過雲端服務提供的虛擬桌面，企業毋須部署任何設備，即時可向員工提供桌面環境，不單高效，而且安全，亦減低技術支援。

中信國際電訊 CPC 推出優惠計畫，以協助企業防疫，提供快速開通的遙距工作方案；包括了雲端桌面—DaaS、安全遙距接入，包括IPSec VPN 及 SSL VPN 等，員工透過任何智能設備，能跨國支援中、港、澳、台、東南亞及歐洲等，安全連結企業內部系統，提升居家工作的協同效率。

「年假過後，我們就收到來自不同產業遙距連線方案詢問，疫情下員工被逼留家工作應變方案需求，中信國際電訊 CPC 提出了免費支援及優惠方案，提供予現有跟非既有客戶。」中信國際電訊 CPC 產品部副總裁藍泰來表示：「新冠狀病毒疫情的擴散，中國主要城市面臨延後開工、不同程度封城與管制。企業員工暫緩出差到中國內地或避免外訪，疫情對企業如何維持防疫期間正常營運及處理相關業務是一大挑戰。支持需居家隔離，或者在家工作都可透過遙距辦公，需要大量IT資源配合。」

### 需大量IT資源配合在家工作

「許多跨國企業對遙距連線及VPN網絡需求即時大增，有機會面對資源不足、遠程桌面系統超出負載，員工無法進入企業內部系統等問題。」他表示，這是讓IT部門檢視面對未來不可預期或災難時，IT如何監控管理風險的機

Your QUICK and PROMISING  
Work from Home solution  
during coronavirus outbreak!

SmartCLOUD® DaaS  
your desktop office!



會。

「雖然重災區於中國內地，但多國禁飛及入境管制，對跨國企業來說，應全面性檢視今次經驗，如何改善跨國IT資源。」本地異地雲端災備或備份、IPSec VPN、SSL VPN 等方案，確保企業面對防疫時期，業務不致中斷。

中信國際電訊 CPC 也發現，疫情急速擴展，部分地區在家工作的規模，可能長達數月，除了要求快速部署完成之外，還要穩定服務。另外，企業也必須開始考慮全球各國禁飛禁入境帶來的影響。

因此，中信國際電訊 CPC 從跨國「雲網融合」方式，提供應變方案；包括雲端桌面、IPSec VPN、SSL VPN 等等，以保護員工減少風險、以遠程辦公模式應付抗疫期間協作，各地員工突破距離與地點限制，簡易快捷地遙距連線至企業內網，高度安全地提取數據或使用內部應用，猶如在公司協作一樣方便，確保企業保持高效工作。



■ 中信國際電訊 CPC 產品部副總裁藍泰來：年假過後，我們就收到來自不同產業遙距連線方案詢問，疫情下員工被逼留家工作，應變方案急增。



■ 中信國際電訊 CPC 向商業客戶推出專門應付疫情的多項ICT方案，幫助企業在疫境中快速應變。