



## **SmartCLOUD™ Professional Service**

### 全面整全託管及IT支援，盡在SmartCLOUD™ 專業服務

中信國際電訊CPC最清楚了解 **SmartCLOUD™解決方案** 的效能，何不利用我們具有全面專業認證的專家團隊，讓您的企業盡享最大優勢，為您解決複雜的雲端要求！

SmartCLOUD™ 專業服務支援各種規模及行業客戶，我們規劃和設計最合適的解決方案，以滿足客戶的獨特需求。由整個項目的部署配置到日後的IT支援，我們都與客戶緊密合作，以節省管理時間及項目風險，更可為您減省成本。同時，我們的專家團隊將全天候為您監察雲端、作業系統(OS)及應用，讓您可專注發展業務。

### 產品特點

- 從設計到部署、由雲端至作業系統及應用，我們均會向客戶提供專業諮詢服務，確保方案能滿足您所有要求。
- 提供一系列的技術支援和建議，包括：系統配置及故障排解。
- 24x7全天候系統監察、IT技術支援；以及24x7電話及電郵主動預警。
- 專業服務的專家團隊全部獲取雲端、網絡安全及系統管理的國際認證，確保客戶業務暢順運作。

你最可信賴的信息技術方案伙伴



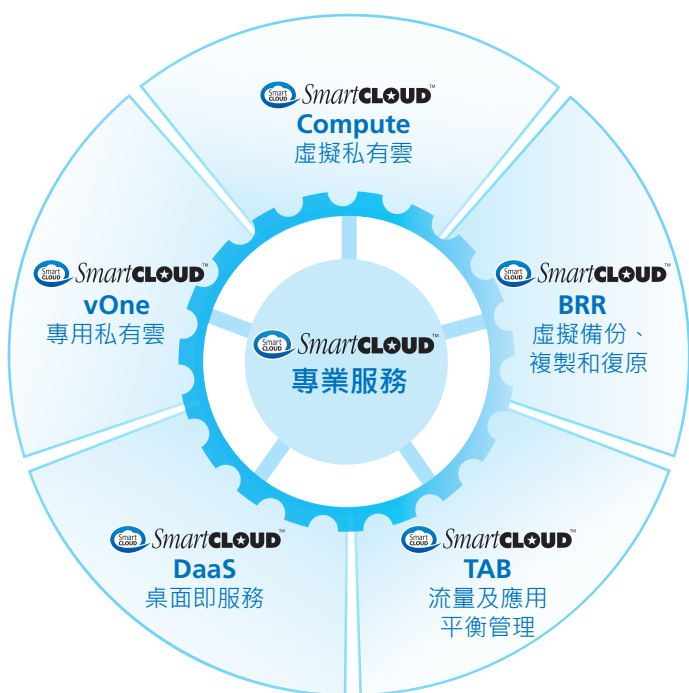
## SmartCLOUD™ 專業服務的運作流程

- 1 我們的雲技術專家會先了解您的業務挑戰、需求及目標，然後提供專業可行的建議及解決方案。
- 2 專業服務團隊會為您設計及定制最合適的解決方案，從草擬到執行都與您保持密切連繫。我們採用最佳實踐方案，有效完成部署，將業務影響減至最低。
- 3 SmartCLOUD™雲服務中心遍及各區域，您可安心盡享其帶來的24x7全天候監察及支援！我們亦提供主動預警及實時修正措施，以保障您的業務運作無間，並為持續優化作好準備。



## 值得信賴的ICT合作夥伴，真正全面的解決方案

無縫整合中信國際電訊CPC各項解決方案



## 卓越的用户效益

### 令您高枕無憂



中信國際電訊CPC能快速識別雲端、作業系統及應用層上的安全威脅，令風險及服務中斷時間減至最低，同時將業務連續性和可用性增至最高。

### 優化您的IT投資



協助您了解系統的使用率，並在可控制成本內制訂及規劃系統擴展。我們會按您的業務需求，定期作專業評估及完善支援。

### 集中業務發展



中信國際電訊CPC的一站式服務，助您降低IT運營開支，同時省卻繁複管理，讓您毋須再為系統維護費神操心。