



Cityline (Hong Kong) Limited | www.cityline.com

Мы испытываем огромную благодарность и удовлетворение, имея в качестве сильнейшей поддержки специалистов и технологии CITIC Telecom CPC.

Джозеф Ли

Президент (Гонконг и Макао)



Cityline разворачивает взаимосвязанные облачные сервисы от CITIC Telecom CPC для реализации безбарьерных услуг туристического Интернет-агентства

Гонконг является мировым туристическим и культурным центром, который привлекает множество туристов из континентального Китая, и они составляют более 60 % посетителей самых популярных мест, таких как тематические парки. Большинство путешественников осуществляют предварительный заказ билетов в туристических агентствах континентального Китая или на сайтах тематических парков, и это вызывает большой спрос. Cityline (Hong Kong) Limited (Cityline) таким образом сотрудничает с CITIC Telecom CPC в целях улучшения своей системы продажи билетов и выхода на континентальный рынок.

Cityline входит в состав Lark Group. Компания начала с продаж билетов в кинотеатры с возможностью оплаты кредитными картами, а позднее, в 1997 г., создала собственный веб-сайт по продаже билетов. Клиентами компании до сих пор являются очень разные люди и организации, включая школы, кинотеатры, банки, тематические парки и организаторов других мероприятий. Компания Cityline стала одним из ведущих игроков Азии на рынке решений по продаже билетов и продуктивным поставщиком независимых платежных систем. С расширением спектра услуг и повышением их качества к услугам компании стали прибегать не только клиенты из Китая, но также и представители других стран мира.

Нестабильная сеть как преграда для онлайн-продажи билетов

Стабильная сеть необходима для совершенствования системы и выхода в лидеры отрасли. Вот почему Джозеф Ли, президент филиала Cityline в Гонконге и Макао, выбрал CITIC Telecom CPC для поддержки сервисов Cityline, основываясь в своем выборе на обширной зоне покрытия компании, ее надежных облачных решениях и комплексных профессиональных услугах. Ли говорит: «Мы установили тесное сотрудничество с тематическими парками и некоторыми аттракционами, поскольку наше решение может предложить покупателям несравненный опыт покупки билетов онлайн».

Ваш надежный партнер в сфере информационно-коммуникационных технологий

Решения MPLS VPN TrueCONNECT™ - это продуманные, надежные и безопасные сетевые услуги. В них используется технология многопротокольной коммутации по меткам (MPLS), позволяющая безопасно и эффективно обеспечивать связь нескольких точек присутствия для широкого ряда важных бизнес-приложений. Несколько классов обслуживания (CoS) приоритизируют трафик с гарантированным качеством обслуживания. В TrueCONNECT™ также может использоваться версия протокола IPv6 по гибридной двухстековой технологии, которая обеспечивает одновременную работу IPv4 и IPv6.

Решения SmartCLOUD™ обеспечивают беспрецедентную гибкость и возможности расширения для любого предприятия и позволяют быстро развернуть любой сервис с минимальными задержками и административными расходами. Клиенты могут быстро распределять ресурсы для решения деловых задач, и вся деятельность будет защищена высокбезопасным соединением, гарантирующим целостность данных. Решения SmartCLOUD™ также отлично взаимодействуют с другими продуктами и сервисами компании.



Масштабируемость



Высокая степень доступности



Безопасность



Интеллектуальнее



Лучше



Эффективнее

В прошлом туристические Интернет-агентства (ОТА) сообщали тематическим паркам, что у них возникали трудности с приобретением билетов на B2B-платформе Cityline или веб-сайтах тематических парков из-за нестабильности интернет-соединения между Китаем и Гонконгом, особенно в горячие сезоны. «В это время мы столкнулись с проблемами перегруженности сети и нехватки пропускной способности. Это также сказалось непосредственно на имидже и продажах компании. Поэтому мы заключили соглашение с CITIC Telecom CPC для поиска решения».

Более легкая обработка заказов с безопасным и надежным каналом связи

С 2016 г. компания Cityline использует решение CITIC Telecom CPC TrueCONNECT™ MPLS VPN и облачные сервисы обработки данных SmartCLOUD™ для поддержки проектов заказа билетов тематических парков, и у специалистов CITIC Telecom CPC ушло всего два месяца на разработку и внедрение решения, которое получило высокую оценку руководства Cityline.

С того времени работа сети стабилизировалась, и система функционирует без сбоев даже в часы пиковой нагрузки. Более того, поскольку система поддерживает разные способы оплаты, включая Visa, MasterCard и UnionPay, возможность шифрования данных, обеспечиваемая решением от CITIC Telecom CPC, может отвечать высоким требованиям, предъявляемым к безопасности пользовательской информации.

«За счет развертывания сервиса SmartCLOUD™ в центре облачных технологий CITIC Telecom CPC в Шанхае для сбора заказов, дальнейшей их обработки с использованием местных ресурсов и линий связи TrueCONNECT™ в наших гонконгских центрах обработки данных. Очень радует, что клиенты удовлетворены качеством наших услуг», - сказал Ли.

Профессиональная команда и комплексные решения для расширения клиентской базы

Ли подчеркнул, что специалисты CITIC Telecom CPC всегда ответственно подходили к своим обязанностям, быстро отвечали на предложения и предлагали гибкие планы. Новое решение улучшает показатели системы B2B и в значительной мере способствует увеличению клиентской базы.

По словам Ли, критерии выбора поставщика услуг включали в себя стабильность, безопасность, масштабируемость, охват и способность поддерживать непрерывное развитие компании. Компания CITIC Telecom CPC предлагает комплексные решения в сфере информационно-коммуникационных технологий в течение многих лет, ее сотрудники обладают богатым опытом и действуют проактивно, поэтому он считает сотрудничество достойным доверия.

Использование глобального преимущества CITIC Telecom CPC для выхода на мировой рынок

Системой продажи билетов Cityline теперь пользуются около 300 туристических агентств. Ли также поделился планами руководства Cityline относительно исследования дополнительных продуктов для рынка.

Помимо Гонконга, туристы из континентального Китая также приобретают значительное количество билетов на посещение достопримечательностей в Японии и Корее. Таким образом, Cityline рассматривает возможность «выхода в свет», а глобальное преимущество CITIC Telecom CPC делает компанию наилучшим выбором для сотрудничества.

CITIC Telecom CPC

Сайт: www.citictel-cpc.com

Азиатско-тихоокеанский регион:
info@citictel-cpc.com

Европа и СНГ: info-eu@citictel-cpc.com

Гонконг: 852 2170 7101
Япония: 81 3 5339 1968

Эстония: 372 622 33 99
Польша: 48 22 630 63 30

Тайвань: 886 2 6600 2588
Малайзия: 603 2280 1500

Латвия: 371 6721 4122
Россия: 7 495 657 9277

Континентальный Китай (бесплатный звонок): 400 651 7550
Сингапур: 65 6220 6606

Литва: 370 5264 4303
Нидерланды: 31 20 567 2000