



中信國際電訊 CPC 數碼化為企業帶來新商機 雲端安全成重要課題

資訊科技數碼化已日漸改變人們日常工作及生活模式，而且為市場及企業帶來新商機及新的企業價值。但由於大多數的企業往往未必擁有專業的數碼化技術及知識人員，因此更需要可靠的相關服務供應商，為企業提升競爭力。有見及此，中信國際電訊 CPC 於較早前，假香港康得思酒店舉辦企業方案講座，講座邀請到多位行業專家，為與會者分析資訊科技走勢，以及分享創新企業方案，讓企業從而制訂數碼化的商業策略。

講座首先由中信國際電訊 CPC 資訊科技及安全服務高級副總裁鄒偉基致開幕辭。鄒偉基指出，科技發展迅速，革命性技術不斷地衍生，改變工作及生活的傳統模式，Gartner 預測 25% 缺乏數碼企業能力 (Digital Business Competence) 的企業將在 2017 年之前失去競爭優勢，因此，企業及管理層應善用科技，為企業帶來更多價值。

科技促進數碼化 以提升客戶體驗

隨後，德勤中國管理諮詢總監葉子陽為與會者分析數碼顛覆 (Digital Disruption) 帶來的影響。葉子陽表示，於 2015 年，在中國透過流動裝置的消費額為 2.1 兆人民幣，相比 2014 年高出 123.2%，直至 2016 年更達到 3.4 兆人民幣，

此等數據均顯示愈來愈多消費者於網上購物，以取代傳統實體店舖消費的模式。此外，全球於 2010 年已有 10 億部流動裝置被連接使用，預期於 2020 年更可達至 70 億部。正因為消費及工作模式等急速轉變，更能帶動企業推行業務數碼化。

葉子陽亦指，客戶體驗及個人化服務為現行數碼化消費模式中重要一環，企業如能配合推出線上購物及實時服務平台，將會有助吸引目標客戶，企業更可於線上收集及分析客戶的大數據，從而持續改善營運方針及提升企業的產品及服務水平。葉子陽續指，企業亦必需善用科技，建立數碼策略，營商思維需更敏捷，亦要學會從失敗中盡快改變策略，以避免被市場淘汰。



保護虛擬網絡架構 加強雲平台安全性

Dell 企業儲存解決方案顧問專家嚴大旺在講座中介紹如何保護企業的虛擬網絡架構：「VMware vSphere 6 是專為新一代雲端、行動、社交和記憶體內嵌應用程式所打造的虛擬化應用平台，於安全功能上有顯著提升，包括於 DCUI (Direct Console User Interface) 增加 CAC 智慧卡認證、改善 ESXi 密碼及賬戶管理等等，這些新增功能有助進一步保護虛擬網絡結構。VMware vSphere 6 亦可助企業強化任何雲端環境的雲端效能，讓使用者能夠將各種應用程式虛擬化、重新定義其可用性，並簡化虛擬資料中心，從而為企業提供高度可用及富彈性的按需基礎架構。」

嚴大旺表示，Dell 與 VMware 合作緊密，而兩者方案整合可為雲端策略帶來更具彈性的端對端解決方案，包括提升 VAAI (vSphere Storage APIs for Array Integration) 及 VASA (vSphere Storage APIs for Storage Awareness) 功能，從而令儲存空間及虛擬機的層級次序都可按需求於虛擬化層面上調整，讓企業更有效及容易地管理雲端架構。

進階網絡威脅大增 企業應如何阻截威脅

Fortinet 香港及澳門網絡安全顧問吳維穎認為過去一年，愈來愈多香港企業受到網絡攻擊，而物聯網、手機、SDN 及 NFV 應用越趨廣泛，亦為企業帶來更嚴重的網絡威脅，因此企業都需要為他們的網絡使用提供更佳的安全保護。

吳維穎續表示，Fortinet 的 Security Fabric 方案具整合、協同和調適性，專為全球企業分散式安全而設計，可高度整合不同品牌及網絡安全架構的軟、硬件，以解決當中不互通的問題，有助更迅速及統一地針對攻擊作出反應。比如企業的 IT 架構中，當有其中一個系統受到攻擊，Security Fabric 方案會即時隔離該等攻擊，分析後再修補漏洞，然後將更新檔案送回系統，達至全面及一站式地管理整個 IT 系統的安全。

迅速從災難中復原數據

Veeam 香港及台灣系統工程師經理胡頌琛表示，雲運算已被廣泛使用，萬一發生災難事故，如何快速復原數據，讓企業可無間斷運作，是企業營運中重要的一環。

胡頌琛表示，Veeam Availability Suite 管理套件可顯著提升企業 IT 架構的高可用性及持續性，為所有應

用程式和數據提供少於 15 分鐘的恢復時間及復原點目標 (Recovery Point Objective, RPO)，實現快速備份，助企業縮短停機時間。而透過自動備份和災難復原 (DR) 測試，可進一步簡化災難復原程序，確保企業所有數據檔案、關鍵應用程式或虛擬伺服器，維持高可用性水平。

SmartCLOUD™ 專業服務助企業數碼化

中信國際電訊 CPC 雲端及安全服務高級經理鄧志明指出：「企業數碼化的挑戰，當中包括需要 IT 專業人才及其知識、企業資源分配及數據資訊安全等等。」

SmartCLOUD™ 專業服務支援各種規模及業務的客戶，從設計到部署、由雲端至作業系統及應用管理，中信國際電訊 CPC 均會向客戶提供專業諮詢服務，以及提供一系列的 IT 技術支援和建議，包括系統配置及故障排解等，加上 24×7 全天候監察服務，以及 24×7 電話及電郵主動預警，確保方案能滿足客戶特定要求。中信國際電訊 CPC 專業服務的專家團隊均獲取雲端、網絡安全及系統管理的國際專業認證，確保客戶業務暢順運作。

配合中信國際電訊 CPC 專業服務 客戶得以擴展業務

中信國際電訊 CPC 多年客戶——海灣船舶石油環球資訊科技部經理陳寶葵及中信國際電訊 CPC 雲端策略總監譚兆麟亦為與會者分享中信國際電訊 CPC 的服務如何配合客戶業務發展。

陳寶葵表示：「公司沿用中信國際電訊 CPC 的雲端方案及專用網絡服務多年，隨著公司的架構持續擴大，更需要服務供應商能提供一站式的 IT 解決方案，方能迎合我們公司的規模及跨地域運作。一直以來，作為服務供應商，中信國際電訊 CPC 不時為我們提供最新的科技資訊。當考慮添置新解決方案時，從諮詢過程開始，中信國際電訊 CPC 均能迅速給予我們所需的資料及數據以作分析，直至日後部署，以至日常運作中的監察支援服務，亦能配合及滿足我們公司要求，非常專業。」

是次中信國際電訊 CPC 的企業方案講座參與者眾多，各科技行業專家均詳細分析及介紹最新的雲端及安全解決方案，冀能助各企業走向業務數碼化，進一步提升競爭力及業務發展的可持續性。

