

更趨針對性的專業雲端服務

一直備受不同規模企業肯定的 SmartCLOUD™ 雲運算服務，歷年來推出多元化的雲端解決方案，最近更開展專業服務 - SmartCLOUD™ Professional Service，針對性地因應客戶的 IT 需要，主動給予專業的建議和提供日常系統管理服務，將雲端資訊科技應用的成本效益發揮得更極致，協助企業的生產力持續進步。

中信國際電訊 CPC 雲端及安全服務高級經理鄧志明指出，客戶對該公司多年來的雲端服務質量無疑已相當肯定，不過隨著時間的演進，客戶亦對於雲端服務供應商的期望愈來愈高，在穩妥的一系列雲端基建及增值服務之外，會希望獲得更深層 IT 諮詢和系統管理服務，例如倚仗雲端服務供應商提供專業諮詢服務、協助管理伺服器端的操作系統和應用，並採取實時的監察及 IT 技術支援。於是今年該公司遂推出 SmartCLOUD™ Professional Service，滿足這方面的需求。



中信國際電訊 CPC 雲端及安全服務高級經理鄧志明表示，SmartCLOUD™ 透過加強專業服務，讓中小企得以藉著雲端優勢，於核心業務創造最大的價值。

專業流程支援應用部署

該公司的專業服務除了提供 24x7 全天候監察及支援，售前階段會有雲技術專家因應客戶的業務挑戰、需求及目標，給予專業可行的建議及解決方案，與客戶保持密切連繫，並採用最佳實踐來有效完成部署。方案投入使用後，服務經理還會定時為客戶檢討，就業務應用量的演進提出資源升級的建議。

提供高度彈性運算資源

雲服務讓企業不必投資建設新的 IT 基建或培訓技術人員，又或購買新的軟件，便可以輕鬆隨意運用各項彈性 IT 服務。SmartCLOUD™ 服務以月費或按服務用量收費模式提供，使客戶更有預算之餘，更可滿足他們突如其來的業務需要。

鄧志明表示，以按服務用量收費模式為例，該公司除了會給予客戶所要求的運算資源之外，還會預留多一倍的運算資源以作緩衝，當客戶每月用量平均沒超過用量，就維持原有收費；若超過了

平均用量則按量增加收費，幫助客戶對於自家 IT 實際需要有更好的掌握和節省不必要成本。

總體基建升級改進創新能力

對於目前雲端服務的檢視，鄧志明表示，現階段該公司的雲服務質量已十分穩定，而今年的創新服務主題是放在專業服務支援方面的提升。而為了持續的創新，該公司計劃在下一年替旗下雲平台進行一次總體升級，以便長遠引入更多新一代的雲端技術，推進雲運算及一系列增值服務市場發展，令中小企雲端資源獲得更大業務優勢

SMB