

# 完整售前實證體驗贏得信賴

建基於自家可靠雲運算基礎設施，中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™解決方案，不但為不同規模的企業客戶提供具成本效益、穩定而安全可靠的各式雲端服務，更可讓客戶先嘗試體驗期望的雲端應用環境，確認滿意可行才落實部署，遂能獲得愈來愈多客戶信賴，成為本地雲服務的信心之選。



中信國際電訊CPC雲端及安全服務部高級經理鄧志明表示，透過實證計劃幫助企業了解在雲端營運的實況，有助他們下決心擁抱雲端。

中信國際電訊CPC雲端及安全服務部高級經理鄧志明表示，該公司於3年前推出 SmartCLOUD™ 雲方案品牌時，大部分企業都抱持觀望態度，客戶多來自IT公司，但發展至今，更多來自傳統行業的機構也陸續順應趨勢，把IT基建及應用交托雲服務商代為部署。

## 以實證計劃締無縫接合

目前市場的雲端服務眾多，但由於不同行業及企業對IT的需求各異，故鄧志明指出，「罐頭式」標準服務是無法滿足所有客戶的；而由於企業對雲服務大多仍有疑問，一些雲端廠商提供的一般諮詢服務，則未必可精確解決企業部署雲端方案的疑難。

相反地，中信國際電訊CPC在客戶蘊釀使用雲方案時，便已經安排售前雲端顧問作專門跟進。為了讓企業更能就他們的需要使用雲端服務，SmartCLOUD™設有免費的「Proof-of-Concept」（PoC）實證計劃，它是根據企業所需的資源，製作一個全面的模擬環境，使企業能完全體驗及掌握如何透過雲端平台進行日常業務運作。若客戶試驗後感到滿意，更可將已設定在 PoC 計劃的資源無縫轉為正式服務，帶來保證順暢的 IT 遷移效果。

## 強大支援基礎持續增值

雲端服務著重客戶關注的資源彈性、系統穩定性和數據安全性。鄧志明表示，該公司旗下的雲運算中心獲得ISO9001、ISO14001、ISO20000、ISO27001認證，並有24x7全天候專業支援，帶來達到99.99%的服務水平協議（SLA）保證。同時，他們深明中小企員工經常身處在外工作，對數據備份的需求殷切，遂推出 SmartCLOUD™ EPS端點數據備份服務，提供整全的備份及數據復原方案，讓用家無論何時何地，也能將在桌面及手提電腦的重要數據隨時備份至中信國際電訊CPC的雲端平台上，數據傳輸過程受雙重數據保護，簡單安全。

此外，將會於來年初推出的，更有 SmartCLOUD™的桌面即服務(Desktop-as-a-Service)。此服務只需透過簡單操作，便可傳遞完整的桌面或應用程式至任何設備，讓員工無論使用桌面電腦、手提電腦、甚至智能電話及平板電腦，均可實現行動辦公，滿足他們高流動性的需要。

至於現時不少企業漸漸重視數據分析，以輔助作出接近實時反應的業務決策，鄧志明相信，該公司穩定而高性能的雲端基建平台，正可成為這些IT需求的最強後盾，協助他們部署涉及大數（Big Data）、數據分析的應用方案，幫助企業創新價值。 **SMB**