

我們是少有能同時提供  
雲端數據中心服務、  
雲端運算方案、連接方案及  
信息安全服務的供應商。



中信國際電訊CPC  
銷售部高級副總裁  
鄧志明 (Ivan)

# 中信國際電訊CPC雲端數據中心

## 四重國際認證 彰顯卓越服務

中小企要滿足愈來愈多跨地域業務模式的營運需要，不少都選用雲端數據中心。不過，若要確保服務的效率及安全，最理想是服務供應商在提供服務的所在地設有實體據點及信息安全能力。中信國際電訊CPC在全球擁有26個數據中心，尤其遍佈亞太區內各地，加上獲得多項國際認證，更由安全運作中心密切監控，確保所有雲端數據中心安全妥當運作。



中信國際電訊CPC銷售部高級副總裁鄧志明 (Ivan) 指出，雲端數據中心的重要性在於其可靠性、服務水平及產品配套，「中信國際電訊CPC的DataHOUSE雲端數據中心採用運營商級Tier III+電訊基礎設施標準，同時取得真正世界級四重ISO國際認證，包括ISO 9001(質量管理體系認證)、ISO 27001(信息安全管理体系認證)、ISO 20000(IT服務管理體系認證)，而其以環保信息通訊技術(ICT)概念的設計，更取得ISO 14001(環境管理體系認證)，提升資訊運用效率，減少浪費，同時減低成本。」

### 多項國際認證 印證可靠性

「在香港，中信國際電訊CPC的雲端數據中心分別位於葵涌及港島鴨脷洲，兩者均為中信集團自資擁有物業，並透過全面靈活的網絡骨幹，提供高性能的連接表現，確保兩個數據中心之間的連結可靠、快捷及安全，為不同地區的客户提供穩定的服務。此外，數據中心直接高速及高頻寬連接至HKIX2、中國以至全球電訊營運商；而雙重備用網絡運作更確保業務營運從無間斷。」

「DataHOUSE的卓越之處亦在不少仔細地方彰顯出來，例如每個機櫃都設有智能系統，不論客戶或任何人打開機櫃門時，中央都有詳細記錄。此外，更設有電量消耗、溫度及濕度感應技術，使客戶對相關數據一覽無遺；再加上24x7保安專員、多重閉路電視監察、RFID位置追蹤，以至指紋識別系統等，客戶可輕鬆遙距監察及管理其資訊科技系統。可以說，中信國際電訊CPC是市場上少有能夠一站式提供雲端數據中心服務、雲端運算方案、連接方案及信息安全服務的供應商。」

中小企大都面對有限資源的挑戰，包括金錢、人才及辦公地方，要在公司內自行設立伺服器專用房間，動輒數十萬至上百萬元的投資，對中小企來說是難以負擔的成本。因此，近年眼見很多中小企都紛紛轉投雲端數據中心服務，以月費形式租用服務及方案，希望令營運更具成本效益。

### 挑選供應商 考慮軟、硬件

不過，對於中小企在選用雲端數據中心服務時，Ivan建議他們考慮不同的因素，以掌握供應商的軟、硬件水平，「例如供應商是否達到運營商級Tier III+標準、獲得多項國際認證，以及數據中心的數目及覆蓋率有多廣泛，確保能為客戶提供最優質的基建及服務。」

「供應商除了雲端數據中心服務之外，能否提供其他配套服務以滿足客戶整體的業務需要，例如靈活及具成本效益的網絡連接方案、高擴展性的雲服務，以至信息安全措施等。若果公司業務由香港伸展至中國及亞太地區，更應首選一間在區內覆蓋範圍較廣的雲端數據中心服務供應商作為夥伴，以便能夠隨著本身的業務發展，靈活調配資源。」

最後，Ivan強調，中信國際電訊CPC的服務宗旨，是憑經驗及遠見洞悉中小企業的需要，及早推出相應方案，而並非「人雲亦雲」地眼見今年流行甚麼玩意而急就章地去做。「例如於2010年已洞悉企業對雲服務的需要，並於2011年推出第一個雲服務，至今已先後推出十多種之多，由此印證公司一直默默耕耘，發展業務，達致成為中小企最佳業務夥伴的使命。」

