

中信國際電訊CPC雲運算服務 協助客戶成長 就是我們的價值

除了協助中小企節流，
更重要的是利用雲運算方案替他們開源，
這才是我們的價值所在。



中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄺偉基

雲運算服務近年已廣泛被中小企應用。中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄺偉基表示，「香港中小企的優勢是其強大的執行力，若他們能夠結合本身的專業知識及我們的雲運算能力，便能更有效協助客戶實現其策略及業務目標。因此除了協助中小企節流，更重要的是利用雲運算方案替他們開源，這才是我們的價值所在。」

鄺偉基表示，中信國際電訊CPC一直致力加強SmartCLOUD™ 雲運算服務，例如最新推出的SmartCLOUD™ EPS 端點備份方案。「市場上一般提供的備份服務，很多時針對個人用戶的需要，但SmartCLOUD™ EPS

則可更有效地確保業務的持續性和合規性，並為公司內外的所有個人和手提電腦，提供高度彈性又可靠的端點備份服務。」

SmartCLOUD™ EPS 備有雙重數據保護，包括端點個



人用戶密碼及加密匙，而且服務可靠性高達99.999%，確保數據傳送時獲取最高安全保障。

安全雲服務 客戶添信心

除了SmartCLOUD™ EPS，SmartCLOUD™ Compute也是另一適合中小企的方案。此基建即服務方案備有中央管理模式，令用戶輕鬆實時調配五大資源要素，包括虛擬記憶體、儲存、中央處理器、網絡及實體連接端口，讓企業輕易提升業務效率，加強競爭力。

中信國際電訊CPC在資訊保安方面亦有良好配套，令中小企安心應用雲運算服務。

鄺偉基表示，公司的互聯網數據中心採用電訊級Tier III+ 網絡數據中心通信基礎設施標準，並獲得四重ISO國際認證，包括ISO 9001、ISO 27001、ISO 20000，以及ISO 14001，加上公司一系列的TrustCSI™ 信息安全管理服務，是當今尖端企業雲端服務的理想平台。

與客戶並肩成長

鄺偉基指出，市面部分雲服務供應商的中小企方案，都是流於「套餐」模式。

「我們深明中小企亦有不同需要，因此一直秉持『與中小企一起成長』的服務理念，希望每個客戶在我們的支援下逐漸壯大成為具規模的企業，並以此概念為中小企客戶度身訂造解決方案。」

「公司的中小企客戶中包括不少初創的獨立軟件供應

商，如從事流動電話應用程式及遊戲等。他們替大企業提供服務時，往往由於大企業需要符合不同的法規，而他們卻難以在這方面作出龐大的投資，故成為爭取生意的障礙。若他們使用雲服務，便能倚仗雲服務供應商所提供的優勢，全面符合大型客戶的要求，增加贏單的機會。

「我們在亞太區設有七個雲服務中心，因此很多從事物流業的中小型船務及貨運公司透過我們的雲服務，將業務衝出香港，伸延至亞太區。」

「此外，我們有一位從事專門開發票務系統的中小企客戶接獲一單生意，要求他設計一個能覆蓋中、港兩地的票務系統。在與我們磋商後，我們為他提供相關的中、港雲服務支援，讓他能迅速地向客戶展示方案。」

展望未來，中信國際電訊CPC的雲運算服務將會不斷推陳出新。鄺偉基表示，現正加緊進行中的包括協助中小企應用大企業客戶才能負擔的服務，進一步提升業務效率。此外，公司亦會加強客戶對雲服務的保安意識。

「一般中小企都忽視資訊保安的重要性，一旦受到保安事故的衝擊，隨時會拖垮整個業務。希望藉着最近接連發生的保安事件，能使中小企提高警覺，加上我們全面及安全的雲服務，助他們的業務如虎添翼。」