



海灣船舶石油 | www.gulf-marine.com

「選用中信國際電訊CPC的雲端運算、全球網絡連接和資訊安全服務後，我們大幅減省訂單處理的時間，全面提昇工作效率。」

丁毅

環球資訊科技部經理



海灣船舶石油選用中信國際電訊CPC全連接雲端服務 確保安全快捷地連繫全球分部應用系統

海灣船舶石油業務遍佈全球，為位處多達100個國家、超過1,000個港口的航運公司提供服務。面對持續擴大的營運規模，海灣船舶石油需要可靠和穩健的IT基礎建設，以支援其服務應用系統，藉此確保能迅速回應客戶的需求。因此，海灣船舶石油全面調整IT基礎建設架構，把核心業務系統遷移至中信國際電訊CPC的雲端平台上，憑藉他們專業的託管式專用網絡方案，全面提昇應用程式系統之間的連接。

自2008年起，Hinduja 集團旗下的海灣石油國際 (Gulf Oil International) 所經營的海灣船舶石油開始為全球的航運公司提供優質的海洋滑潤油和技術支援服務。海灣船舶石油總部設於香港，並於全球10個地區設置分部，覆蓋北美洲、南美洲、中東、歐洲、非洲，以及整個亞洲。

全面調整IT基礎建設，簡化業務運作程序

海灣船舶石油在其內部系統儲存了大量資料，包括實時貨倉存貨量和物流公司的產品運送資料。海灣船舶石油環球資訊科技部經理丁毅先生表示：「我們的訂單系統

設於總部，各分區部門需要經常登入該系統，如何有效實時溝通，確保總部及各分部的工作流暢，成為我們首要面對的挑戰。」正因如此，海灣船舶石油需要全面調整IT基礎建設，以革新業務運作模式。

全面託管式服務，助減少資金投放，支援全球業務運作

2013年，海灣船舶石油確立部署雲端服務，遂決定物色可支援其全球運作的雲端服務供應商。基於成本及全方位解決方案這兩個主要的考量，海灣船舶石油最終選擇中信國際電訊CPC成為其雲端部署的供應商。丁先生提到：「我們在評估不同的服務供應商時，會考慮其背景

你最可信賴的信息技術方案伙伴

TrueCONNECT™為企業提供安全可靠以及無縫的企業網絡服務。透過該專用網絡技術，將多個網路據點以安全高效的方式連結起來，供各類企業關鍵應用如數據、語音和視訊應用，配合多重服務等級(CoS)為資料流量作優先分類，同時確保服務品質(QoS)。TrueCONNECT™亦支援IPv6標準，應用混合雙堆疊技術，使IPv4和IPv6資料可同時傳送，支援需連續IP位址的網路應用。



靈活



高效



安全



靈活安全



專業認證



表現出眾

和往績。中信國際電訊CPC可提供具成本效益的方案，其整合式方案包括雲端服務、網絡連接和資訊安全服務，涵蓋一切IT基建應有的元素，令我們在管理服務供應商時更為便捷。」

為了加強旗下應用程式如檔案管理和電郵系統的運作效能，海灣船舶石油於同年7月起開始採用中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™ Compute — 一個具彈性及可擴展的虛擬私有雲解決方案。這方案既可讓海灣船舶石油加強系統管理能力，更可隨時增加系統資源，迎合現今瞬息萬變的營商環境，輕鬆應付任何突發項目。

海灣船舶石油一直注重網絡安全，2015年部署TrustCSI™ UTM統一威脅管理解決方案以抵禦網絡漏洞。海灣船舶石油可在無須撥備額外的資金及調派內部技術支援隊伍的情況下，成功建立了一套完善的前線網絡防禦系統。

翌年，為了提高系統的連接性，海灣船舶石油部署使用TrueCONNECT™ Premium專用網絡方案。此方案享有品質保證，為企業傳輸應用程式數據時，提供高度安全可靠、且具品質保證的網絡。時至今日，中信國際電訊CPC更為海灣船舶石油位於意大利和美國的分部提供網絡服務。丁先生認為：「中信國際電訊CPC為我們提供無縫的網絡服務，貫通各分區，逐步實現及支援日益擴張的跨區域分部的運作。」

SmartCLOUD™解決方案提供前所未有的彈性和可擴展性，讓大小不同的企業都能以最短的時間和最少的負擔，快速部署任何規模的服務。客戶可彈性配置關鍵的IT資源來處理業務難題，並確保他們均經過高度安全的連結保護，以及維持數據的完整性。SmartCLOUD™解決方案能與我們其他的產品和服務互相融合。

外包IT基礎建設，助專注發展核心業務

自從海灣船舶石油先後把企業伺服器及資訊科技系統遷移至中信國際電訊CPC的雲端平台後，該公司的區域分部員工能在高度安全的情況下直接從雲端接入和使用其業務應用程式。「透過系統遷移，我們現時無須管理內部的IT基礎建設，此舉有助我們的IT團隊可專注開發不同的應用程式，把資源重新集中在具生產力的項目上，為業務創造更高的價值。」丁先生補充指。

為了完善客戶服務，中信國際電訊CPC為海灣船舶石油定期安排每月會議。丁先生認同每月會議的重要性：「每次會議時，中信國際電訊CPC都會安排兩名服務經理出席，包括一名客戶經理和一名技術客戶經理。客戶經理會讓我們了解新的資訊科技技術，而技術客戶經理則會迅速回應我們應用上的問題。這種客戶服務質量並不是一般服務供應商可比擬。」

雲端災難復原方案，以達至業務持續性

放眼未來，海灣船舶石油正計劃採用災難復原解決方案，以遵從公司的內部規格和要求。丁先生說：「海灣船舶石油與中信國際電訊CPC可算是共同成長。中信國際電訊CPC不斷擴展其業務範疇，無間斷地推出新產品。在考慮業務持續發展的方案，中信國際電訊CPC的雲端災難復原解決方案始終是我們的最佳選擇。」