



NEODERM

Neo Derm 集團有限公司 | www.neoderm.com.hk

「在香港能滿足NEO DERM - 全港首個獲頒HKMA優質管理獎金獎的美容集團，及其國際級醫學水準要求的網絡服務供應商屈指可數，因此當 2008年公司準備到上海發展內地市場時，我們很快便決定採用中信國際電訊CPC的TrueCONNECT™ 服務，一直使用至今，不作他選。」

李成發

助理資訊科技總監

醫學美容權威NEO DERM醫學美容集團有限公司奉行優質管理標準 選用中信國際電訊CPC TrueCONNECT™ MPLS VPN服務

在高度競爭的全球化市場，企業必須善用網絡，才能提供勝人一籌的服務，從而發揮最大的效益。因此，一直奉行優質管理的NEO DERM 醫學美容集團有限公司 (下稱「NEO DERM」) 選用中信國際電訊CPC TrueCONNECT™ 網絡服務連繫香港與上海，作為公司內部網絡的主幹。

作為業界之先，2008年NEO DERM獲得香港管理專業協會 (HKMA) 的表揚，奪得「2008優質管理獎」金獎榮譽，成為業界中第一間獲得此獎項之美容機構。NEO DERM 相信建立一個可靠穩定的企業內部網絡，才能提供一個高質素的系統平台，從而方便管理層更有效及快速地作出針對性的決策，帶領公司作更長遠的發展。自1997年創立至今，集團全球僱員超過1,000人，名下五大醫學美容療程中心共開設27間分店。

按醫學嚴格標準挑選MPLS網絡服務供應商

NEO DERM 集團有限公司助理資訊科技部總監李成發表示，NEO DERM 自1997年創立起，董事總經理兼創

辦人林明盛先生一直秉承「誠信、服務、超越」的核心價值，帶領公司走向國際級「醫學美容」的路線，並引進國際醫學實證的醫學美容儀器及產品，開闢業務新策略，不斷更新顧客服務體驗，並優化溝通平台，將NEO DERM建立為全港首屈一指嘅醫學美容集團。

在公司管理上，NEO DERM同樣以專業監管，採用歐美盛行的Six Sigma管理法，又自行研發主要績效指標 (KPI) 及「每日顧客滿意度問卷調查」(CSAT) 系統等，令公司文化、系統及策略等各個範疇質素不斷提升，確保服務達到世界級專業水平。2008年公司計劃將業務開拓至中國市場，NEO DERM選用中信國際電訊CPC

你最可信賴的信息技術方案伙伴

TrueCONNECT™為企業提供安全可靠以及無縫的企業網路服務。該VPN託管服務採用多協議標籤交換(MPLS)技術，將多個網路據點以安全高效的方式連結起來，供各類企業關鍵應用如數據、語音和視訊應用，配合多重服務等級(CoS)為資料流量作優先分類，同時確保服務品質(QoS)。TrueCONNECT™亦支援IPv6標準，應用混合雙堆疊技術，使IPv4和IPv6資料可同時傳送，支援需連續IP位址的網路應用。



的TrueCONNECT™服務，以連繫香港與大中華，支援以上系統有效運作。

周全售前售後服務 企業安心放心

李成發說：「基本上，在香港能滿足NEO DERM - 全港首個獲頒HKMA優質管理獎金獎的美容集團，及其國際級醫學水準要求的網絡服務供應商屈指可數，因此2008年我們主動與中信國際電訊CPC接觸，了解其產品及服務配套，更參詳了他們的管理模式，以確定其服務能配合我們現在及可見將來之發展需要。經過詳細了解後，我們決定採用其TrueCONNECT™服務，一直使用至今，不作他選。」

NEO DERM以往一直使用互聯網作公司日常運作及溝通之用，隨著公司大規模發展，穩定、可靠的網絡十分重要，有見及此，他們決定採用TrueCONNECT™服務作為他們的後盾，助公司發展其通訊系統。現時NEO DERM已在上海設立了三個據點，未來更視乎當地情況，計劃在華東一帶開拓擴展，為中國引進國際級醫學美容科技和產品。

李成發表示，選用合作伙伴，最擔心事前銷售人員有求必應，樣樣承諾；事後技術人員卻變成另一副嘴臉，搬出

另一套服務準則，到出事時更忽然失蹤，無從聯絡。相反，中信國際電訊CPC提供專人跟進服務，無論任何情況NEO DERM僅須聯繫單一對口，溝通無間。早前上海當地線路曾出現問題，中信國際電訊CPC對口專人立即為他們分析狀況，並建議不同解決方案供參考選擇，讓他們充分掌握事態發展，維持高水平的企業管理。

優質MPLS VPN網絡 切合產業趨勢發展

TrueCONNECT™服務穩定，不但可配合不同的應用及設備，更能確保串流順暢，不會出現質素問題。NEO DERM更利用港滬兩地視像作內部培訓，讓出差員工或外地同事都能參與各類培訓，不會因地域問題規限了員工發展，貫徹公司多元化學習和在職培訓的人才成長策略。視像遙距教學推出後反應良好，使用率上升，現時港滬之間的數據流量，視像服務已佔約一半。

李成發指出，在現今全球化、自由化的商業社會，競爭早已無界限，消費資訊高度透明的支援性變為更加關鍵和策略性。他相信不論美容、銷售、服務以至各行各業，唯有善用優質網絡，高度整合數據借助IT加強管理，企業才能更快回應顧客要求，提供更優質的服務。「這是當前產業發展的大趨勢，換言之可靠優質的MPLS VPN網絡，勢必在今後商業世界中擔當越來越重要的角色。」