



建築、工程及建設業



金門建築有限公司 | www.gammonconstruction.com

「轉用TMS流量監察服務後，既不用先行添置專用的網絡監察設備，僅需輕按幾下滑鼠，詳細數據便一目了然，方便管理層作出明智的決策。」



陳其和

資訊管理服務部系統經理

金門建築高瞻遠矚發展迅速 打造24x7可靠企業網絡支持多媒體通訊應用

現代建築業大量應用多媒體技術，網絡用量急升，金門建築採用中信國際電訊CPC (CITIC Telecom CPC) TrueCONNECT™ 專用網絡及Traffic Monitoring Service (TMS)流量監測服務，支援公司在東南亞的持續發展。

金門建築總部設於香港，是首屈一指的建築承建商，擁有豐富的建築經驗及資源，在業務上勇於創新並致力推動可持續發展，在風險管理上也能顧及客戶的需求，不單為客戶提供高質素、創新的技術及服務，更和客戶與時並進。

先進建築業須有可靠穩建的MPLS專用網絡配合

金門建築資訊管理服務部系統經理陳其和指出，隨著多媒體在業內廣泛應用，公司在過去幾年對網絡通訊的需求急速上升。以往建築公司交給客戶的可能僅是2D平面圖、透視圖，如今卻經常需要配合3D立體模型以至動畫短片。甚至公司的內部通訊，例如新的安全操作指引，只是一頁文

件，如今則會製作成短片，予以各地員工瀏覽，有如專人親身示範，令通訊更為方便及有效。

一些項目趕工時，施工地盤或需要24小時不停運作，時刻與總部保持聯繫。此外，重要項目投標之前，負責同事往往要早晚輪留在公司當值，與各方保持溝通，隨時更新以完善標書內容。因此對金門建築來說，一套24 x 7覆蓋東南亞的可靠穩建網絡決不可少。自2005年開始，金門便選定中信國際電訊CPC的TrueCONNECT™ 專用網絡服務，取代原有的國際專線，連接香港、深圳和新加坡等多個分支

你最可信賴的信息技術方案伙伴

TrueCONNECT™為企業提供安全可靠以及無縫的企業網路服務。該VPN託管服務採用多協議標籤交換(MPLS)技術，將多個網路據點以安全高效的方式連結起來，供各類企業關鍵應用如數據、語音和視訊應用，配合多重服務等級(CoS)為資料流量作優先分類，同時確保服務品質(QoS)。TrueCONNECT™亦支援IPv6標準，應用混合雙堆疊技術，使IPv4和IPv6資料可同時傳送，支援需連續IP位址的網路應用。



靈活



高效



安全

辦公室，後來更擴展至東莞、上海等地，專供數據傳輸、內部系統(例如ERP)及電郵等應用。

中信國際電訊CPC一流支援服務令人放心

陳其和以香港總部與深圳後勤辦公室的連線為例，由以往每兩年才需增加頻寬，至後期1年間已需要增加頻寬，當中反映出網絡需求正在增加，重要性與日俱增。在這形勢下，中信國際電訊CPC的一流支援，就令他們更為放心。「許多次我們剛剛發現網絡出現異常，便已立即收到中信國際電訊CPC的來電通知，匯報詳情。」

另一次經驗是新加坡當地本土線路在星期五凌晨發生故障，影響到網絡表現，中信國際電訊CPC立即於週末代為跟進，到下星期一上班時問題已完全解決，終端用戶根本沒有察覺異常狀況。

TMS流量監察服務成本少效益大

依賴人手分析網絡設備記錄，檢查交通瓶頸，每次要花最少三、四小時。剛巧有一次在快要舉行會議之前，管理層要求報告網絡流量的詳細情況，時間甚為緊迫：「最後我們向中信國際電訊CPC求助。他們立即為我們提供TMS流量監察服務，只須輕按幾下滑鼠，不但網絡表現的全面分析，而且每個應用的流量數據都能一目了然。」

採用TMS流量監察服務，金門建築既不用添置專用的網絡監察設備打亂預算，又能即時羅列清晰的數據，流量變化清清楚楚，有助在會議上向各方解釋網絡實際情況，方便管理層作出明智決策。

未來展望

陳其和總結，選擇網絡服務商，網絡質素及穩定性至為重要。此外，萬一發現問題時，服務商須提供即時匯報及跟進的服務，並在不影響最終用戶的情況下順利解決問題，排除故障。最後，便是當他們提出查詢時（例如流量監察），能快速明確回覆，建議有效解決方案，甚至超出他們所求。

按此標準，中信國際電訊CPC服務表現令金門建築很滿意，使用多年來發現問題的機率接近零，讓風險降低，因此他們選用多年。現時東南亞各地正大興土木，基建工程迅速發展，未來金門建築還考慮將公司MPLS網絡伸延至其他東南亞國家，而中信國際電訊CPC自然是他們的優先選擇之合作伙伴。他們亦密切留意中信國際電訊CPC的新增值方案，並進行測試，以配合他們的業務發展。